

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor onze Doorlopende Fietsverzekering Kingpolis. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder nog van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Wat leest u in deze voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit twee delen. In het eerste deel vindt u de algemene contractvoorwaarden die gelden voor onze doorlopende verzekeringen. In het tweede deel staan de voorwaarden die gelden voor uw Doorlopende Fietsverzekering Kingpolis. Beide delen bevatten een inhoudsopgave en een verklarende woordenlijst. Met een Doorlopende Fietsverzekering Kingpolis van de Europeesche bent u goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

Als u een schade of diefstal wilt claimen

Heeft u schade aan uw fiets of is uw fiets gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij Kingpolis via 0900 - 04 01 160 of downloaden op www.kingpolis.nl. Voor een snelle schade-afhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Als u iets wilt laten repareren

Wilt u een schade laten repareren? Dan vragen wij u contact op te nemen met Kingpolis via 0900 - 04 01 160.

Wij wensen u veel plezier met uw fiets!

INHOUDSOPGAVE

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen	3
Algemene Voorwaarden Doorlopende Fietsverzekering Kingpolis	8

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze Doorlopende Verzekeringen

INHOUDSOPGAVE

1	Wat bedoelen we met ... ?	3		Wat als u of een medeverzekerde niet aan bovengenoemde verplichtingen voldoet?	5
2	Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	3		Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?	5
	Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?	3	6	Wat moet u doen bij schade?	6
	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3		Wat gebeurt er als er sprake is van totaal verlies, diefstal of verkoop van de fiets waarvoor de verzekering is afgesloten?	6
	Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?	4		Hoe gaan wij om met fraude?	6
	Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer opeisen?	4	7	Wat verstaan wij onder fraude?	6
3	Wanneer start en eindigt uw verzekering?	4		Wat doen we als u fraudeert?	7
	Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?	4		Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	7
	Op welke informatie is deze verzekering gebaseerd?	4	8	We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens	7
	Wat als uw fiets wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?	4		Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?	7
	Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	4		Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	7
	Wanneer beëindigen wij uw verzekering?	4		Wat doet u als u een klacht heeft?	7
4	Wat moet u weten over de premie?	5			
	Wanneer betaalt u de premie?	5	9		
5	Wat zijn uw verplichtingen?	5			

1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals een kernfusie, kernsplijting en kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat aan de fiets.

Kingpolis: King Verzekeringen B.V. (vergunningnummer AFM 12006622), Postbus 148, 8530 AC Lemmer

Molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlust of oproer.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Premievervaldag: datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

U/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met de Europeesche is aangegaan.

Vergoeding: vergoeding van schade, kosten en/of verliezen.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Verzekeraar: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V

Verzekerde: u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekeringnemer: de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

We/wij: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V

2 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

2.1 Wat krijgt u vergoed als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade, als de schade is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u niet over de juiste papieren beschikt(e) of onbevoegd handelde;
- doordat u zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 5 *Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding;
- door bewuste of onbewuste roekeloosheid;
- door (overmatig) gebruik van drugs, alcohol of geneesmiddelen;

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als deze schade op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening al wordt vergoed of vergoed zou worden, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u fraudeert.

2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Diegene stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast, binnen de grenzen van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit aan Kingpolis melden binnen 14 dagen nadat de schadegebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat hij heeft plaatsgevonden. Meldt u de schade na 14 dagen of later, dan vergoeden wij de schade niet, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

3 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is minimaal een jaar en maximaal 60 maanden geldig. Na elk jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u de verzekering afsluit, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat *tijdens* de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u niet verzekerd.

3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De verzekering is dan niet tot stand gekomen. Dat betekent dat u geen rechten kunt ontlenen aan deze verzekering. De premie die u al heeft betaald, betalen we dan terug. Gaat de dekking in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

3.2 Op welke informatie is deze verzekering gebaseerd?

De verzekering is gebaseerd op

- de gegevens die u via Kingpolis aan ons heeft gegeven;
- het polisblad dat u na acceptatie van ons heeft gekregen. Hierop staan de antwoorden die u gegeven heeft op onze vragen;
- de Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekering, de voorwaarden voor uw Doorlopende Fietsverzekering Kingpolis en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij het polisblad afgeven.

3.3 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden wijzigen als de wij dat nodig vinden. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan mag u de verzekering opzeggen.

3.4 Wat als uw fiets wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld doordat u uw fiets verkoopt, of doordat de fiets totaal verloren gaat of gestolen wordt? Dan kunt u de verzekering beëindigen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

3.5 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

Als het eerste contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

3.6 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een

aanmaning hebben gestuurd.

- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
 - o een (extra) eigen risico in de polis op te nemen;
 - o de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit mededelen. Meer hierover leest u onder *7 Hoe gaan wij om met fraude?*

4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

4.1 Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie, kosten en assurantiebelaasting altijd vooruit. Betaalt u de premie niet en moet de premie door de rechter geïnd worden of via een andere externe procedure? Dan moet u alle bijkomende kosten betalen.

Betaalt u de premie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan bent u niet verzekerd voor schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.

U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen. Betaalt u alsnog? Dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen, behalve als de verzekering is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- schade zo snel mogelijk aan Kingpolis te melden. Doet u dat niet binnen 14 dagen, dan kan dat betekenen dat wij de schade niet meer in behandeling nemen, omdat onze belangen zijn geschaad;

- ons alle informatie te geven die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn;
- contact met Kingpolis op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan Kingpolis aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;

5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan bovengenoemde verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u bovendien dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;

- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering u niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsanering bent toegelaten. Of dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande voorwaarden? Dan moet u dit aan Kingpolis laten weten binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

6 WAT MOET U DOEN BIJ SCHADE?

U moet schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan Kingpolis melden. Meldt u de schade niet op tijd, dan kan dit betekenen dat u minder of geen schadevergoeding krijgt.

Bij schade van meer dan € 100,- bent u verplicht eerst om toestemming te vragen om de fiets te laten repareren. Hiervoor moet u Kingpolis een schadeformulier overhandigen en een schadetaxatie van een erkende rijwielzaak. Als wij toestemming hebben gegeven voor reparatie, dan moet u na reparatie de originele reparatienota van de erkende reparateur aan Kingpolis sturen.

Is uw fiets gestolen? Dan moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf dagen na de ontdekking, aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden;

U moet Kingpolis dan de volgende stukken sturen:

1. een door de politie opgemaakt proces-verbaal;
2. van elk slot alle originele en volledige sleutels of de duplicaatsleutel(s), waarvan de nummers overeenkomen met de nummers die bij ons geregistreerd zijn. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de sleutels in goede staat bij Kingpolis aankomen;
3. de aankoopnota;
4. een volledig ingevuld schadeformulier;
5. alle andere relevante documenten;

Ook moet u:

- alle door of namens ons en Kingpolis gevraagde informatie geven;
- alle aanwijzingen opvolgen die door of namens ons en Kingpolis worden gegeven;
- Kingpolis direct informeren wanneer de vermiste fiets is teruggevonden;
- Kingpolis melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.
- beschadigde zaken bewaren tot na de schadeafwikkeling. Wij kunnen u vragen om de beschadigde zaken bij een schademelding naar ons te sturen.

6.1 Wat gebeurt er als er sprake is van totaal verlies, diefstal of verkoop van de fiets waarvoor de verzekering is afgesloten?

Als u geen belang meer heeft bij uw verzekering, door bijvoorbeeld verkoop, totaal verlies, inbeslagname door justitie, politie of diefstal, dan eindigt de dekking van deze verzekering gelijk. U bent verplicht dit per direct aan Kingpolis te melden.

Is uw fiets total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw fiets (of de restanten daarvan) aan ons heeft overgedragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle (onder)delen van uw fiets, zoals het registratiebewijs en de sleutels, aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

7 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

7.1 Wat verstaan wij onder fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- bedragen op (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt;
- via een wet of regeling in aanmerking komt voor een vergoeding en dit niet doorgeeft.

7.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constaten we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle kosten op u en u moet aan u betaalde vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of bij andere ondernemingen van ASR NV heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons intern incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen dan nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

8 HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

8.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens.

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- u te informeren over diensten en services;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we uitsluitend voor training van onze medewerkers.

8.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Als wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS, dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

8.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

9 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van Kingpolis of van ons? Neem dan alstublieft eerst contact op met Kingpolis. Komt u er met de medewerker van Kingpolis niet uit? Stuur dan uw klacht aan:

Kingpolis
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 148 8530 AC Lemmer
info@kingpolis.nl

Lost Kingpolis uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u Kingpolis vragen uw klacht door te sturen aan de directie van Europeesche Verzekeringen. De Europeesche neemt uw klacht dan opnieuw in behandeling.

Lossen zowel Kingpolis als Europeesche Verzekeringen uw klacht niet op, dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat de verzekeraar een definitief besluit heeft genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden Doorlopende Fietsverzekering Kingpolis

INHOUDSOPGAVE

1	Wat bedoelen we met ... ?	8
2	Wat is verzekerd?	8
3	Waar bent u verzekerd?	8
4	Welk eigen risico geldt er?	8
5	Wat krijgt u vergoed?	8
6	Wat krijgt u niet vergoed?	9
7	Wat zijn uw verplichtingen?	9

1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

Fiets: de nieuwe fiets of e-bike met een vast veiligheidsslot zoals die is omschreven op uw polisblad.

Accessoires: de extra onderdelen die aan uw fiets zijn bevestigd. Deze onderdelen moeten op de aankoopnota staan en de prijs ervan moet opgenomen zijn in het verzekerd bedrag.

Accu: de accu en oplader voor de trapondersteuning die standaard bij de nieuwe fiets zijn afgeleverd.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp (zoals uw fiets of de accessoires) verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

Deskundige: een deskundige die is aangesloten bij een erkende expertisorganisatie.

Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen bij fietsen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan uw fiets of aan een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Diefstal: als uw fiets zonder toestemming is meegenomen en deze niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

Slot: een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

Total loss: uw fiets is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw fiets is hoger dan de waarde van uw fiets op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Van buiten komend onheil: onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van uw fiets te maken heeft. Bijvoorbeeld een brand, diefstal of beschadiging.

Verlies: als u uw fiets kwijtraakt op een andere manier dan door diefstal en beroving.

Verzekerd bedrag: het bedrag dat op uw polisblad staat. Dat is:

- o de cataloguswaarde van uw nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) toen u deze kocht; of
- o de aanschafwaarde van een gebruikte fiets; of
- o de waarde waarop de rijwielhandelaar uw fiets heeft getaxeerd.

2 WAT IS VERZEKERD?

Op het polisblad van uw fietsverzekering staat wat verzekerd is. Hierin zijn twee mogelijkheden:

- Diefstal. Hieronder valt ook schade aan uw fiets die is ontstaan:
 - o bij een poging tot diefstal;
 - o tijdens de periode van diefstal.
- Diefstal en Beschadiging. Hieronder valt diefstal zoals hierboven vermeld en daarnaast schade aan uw fiets door een aanrijding, een val of een plotseling en onvoorziën van buiten komend onheil.

3 WAAR BENT U VERZEKERD?

De verzekering is geldig over de hele wereld.

4 WELK EIGEN RISICO GELDT ER?

Per schadegebeurtenis geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.

5 WAT KRIJGT U VERGOED?

U ontvangt uw schadevergoeding altijd in natura. Hierbij zijn twee mogelijkheden:

1. Is uw fiets total loss of gestolen? Dan leveren wij een nieuwe fiets ter waarde van maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat. Wij verrekenen uw eigen risico en de afschrijvingsregeling met dit bedrag.

2. Is uw fiets beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatie van uw fiets. Wij verrekenen het eigen risico met dit bedrag, tenzij deze kosten hoger uitkomen dan het verschil tussen de waarde van uw fiets onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten daarna. Is dat het geval? Dan is uw fiets total loss en vergoeden wij de schade zoals hierboven staat onder punt 1.

6 WAT KRIJGT U NIET VERGOED?

U krijgt schade niet vergoed, als de schade is ontstaan en/of verergerd:

- door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
- aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders. Ook schade door krassen vergoeden wij niet, tenzij door hetzelfde ongeval ook andere schade aan uw fiets is ontstaan;
- tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor;
- tijdens gebruik voor verhuur;
- toen uw fiets niet op slot stond met het bij ons opgegeven slot;
- terwijl de bestuurder van de verzekerde fiets onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen was. Dit geldt ook als de bestuurder van de verzekerde fiets weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
- aan een accu als uw fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was.

Ook krijgt u schade niet vergoed:

- als de functionaliteit van de accu niet is aangetast door de beschadiging en reparatie niet noodzakelijk is om de accu goed te laten functioneren;
- als u geen aankoopnota of taxatierapport van een rijwielhandelaar kunt overleggen;
- als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en een eventuele medeverzekerde zijn verplicht om:

alle voorzorgen te nemen om verlies van of schade aan uw fiets te voorkomen;

uw fiets deugdelijk af te sluiten met een vast veiligheidsslot en eventueel extra slot(en), als u uw fiets onbeheerd achterlaat of stalt. Onder deugdelijk afsluiten verstaan we afsluiten op de manier waarvoor de sloten zijn ontworpen.

binnen drie keer 24 uur één of twee sleutels bij te laten maken bij de leverancier van het slot, als u deze verliest of als de sleutels kapotgaan. U bent verplicht de kopiesleutels direct schriftelijk (brief, fax of e-mail) te melden bij Kingpolis. Vindt u de verloren sleutels terug? Dan moet u dit ook binnen drie keer 24 uur schriftelijk bij Kingpolis melden;

geen sleutel(s) bij te laten maken, als er geen sprake is van de hierboven omschreven situatie. Als u toch één of meer kopiesleutel(s) bijmaakt, moet u dit binnen drie keer 24 uur schriftelijk melden bij Kingpolis;

het binnen drie keer 24 uur schriftelijk te melden bij Kingpolis, als u het slot van uw fiets vervangt. Vermeld hierbij het type slot en de sleutelnummers.

Heeft u bepaalde schaderechten tegenover anderen? Dan bent u verplicht om deze, als wij dit wensen, schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor schadevergoeding.

Over de meldingen

Heeft u een sleutel of een slot vervangen? Dan nemen wij als datum voor de vervanging de datum waarop Kingpolis uw brief of e-mail heeft ontvangen. Wij raden u aan om de melding van vervanging aangetekend te versturen. Zodra Kingpolis uw melding ontvangt, krijgt u een ontvangstbevestiging. Dit is, bij twijfel, het bewijs dat u de vervanging heeft gemeld.

Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Als u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen voldoet, kan dat voor ons reden zijn om:

- bij schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

Wat wordt verstaan onder:

(Abonnement)Houder

De eigenaar en bestuurder van een rijwiel die een pechhulp abonnement voor dat rijwiel heeft afgesloten

Technisch defect

Het uitvallen van het rijwiel (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland door:

- mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk
- lege/lekkende band(en)
- schade bij een ongeval

Pechhulp

Pechhulp (elektrische) fietsen voor onderweg

Voor welke fietsen kan het abonnement Pechhulp worden afgesloten?

Het abonnement Pechhulp kan worden afgesloten voor nieuwe en gebruikte fietsen en elektrische fietsen wanneer is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Gebruikte fietsen en elektrische fietsen dienen eerst een onderhoudsbeurt bij een rijwielhandelaar te ondergaan voordat er een het abonnement Pechhulp kan worden afgesloten
- De fiets of elektrische fiets mag niet ouder zijn dan 5 jaar.

Wie heeft recht op Pechhulp?

- Pechhulp wordt uitsluitend geboden aan de Houder en voor het rijwiel met framenummer zoals deze vermeld staan op de polis abonnement Pechhulp
- Het abonnement Pechhulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar
- De Houder dient bovendien geldig legitimatiebewijs te tonen

Waar wordt u geholpen?

In heel Nederland indien:

- de Houder tenminste 3 kilometer verwijderd is van het woonadres, het vakantieadres, het tijdelijke domicilie of de parkeerplaats van de auto;
- de Houder onderweg is binnen een straal van 30 km van het woonadres, het vakantieadres, het tijdelijke domicilie van de Houder of de parkeerplaats van de auto;
- de plaats vrij toegankelijk is voor de Pechhulp-servicewagen, dit ter beoordeling door de pechhulp verlener.

Waar wordt u niet geholpen?

Er is geen recht op pechhulp op het woonadres, vakantieadres, tijdelijk domicilie van de Houder of de parkeerplaats van de auto en indien er pech is buiten een straal van 30 km van het woonadres van de Houder.

Pechhulp wordt niet geboden op plaatsen die niet vrij toegankelijk zijn voor de Pechhulp-servicewagen.

Welke hulp wordt geboden?

- 24 uren alarmnummer 365/366 dagen per jaar
- Hulp bij uitval van fiets in Nederland (het niet kunnen vervolgen van de weg) door de volgende oorzaken
 - ✓ Beschadiging of verlies van de gehele fiets
 - ✓ Mechanische gebreken, zoals kettingbreuk of framebreuk
 - ✓ Lekke band
- Hulp bij uitval van de berijder in Nederland door tijdens de fietsrit opgelopen letsel, waardoor hij/zij niet in staat is verder te kunnen fietsen
- Hulp in Nederland bij uitval bij lichamelijke problemen door medische oorzaak, waardoor de berijder zijn/haar weg niet kan vervolgen
- Aansluitend aan de hulpverlening verzorgen vna transport van de berijder met zijn/haar fiets naar*:
 - ✓ Startpunt
 - ✓ Huisadres
 - ✓ Fietsenmaker (eigen of dichtstbijzijnde teneinde reparatie te kunnen starten)**naar keuze van berijder en afhankelijk van uw polisvoorwaarden*

Het abonnement Pechhulp voorziet tevens in vervoer van het rijwiel en de opzittende van maximaal 1 andere deelnemer aan de rit naar dezelfde plaats als de Houder, in geval van een technisch defect als hierboven is omschreven en waarbij sprake is van recht op Pechhulp.

Wanneer wordt u niet geholpen?

Geen hulp wordt verleend indien u uw weg niet kunt vervolgen als gevolg van:

- een lege accu, indien deze voor het begin van de rit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier (elektrische fiets)
- opzet van de Houder of iemand die bij de hulpverlening belang heeft
- u hulp inroept terwijl u de wet overtreedt
- deelneemt aan wedstrijden en georganiseerde (prestatie)tochten
- u niet kunt aantonen dat u eigenaar bent van de fiets en Houder van het abonnement

Wat mag u van de Pechhulp verwachten?

De pechhulpverlener zal haar diensten verlenen in goed overleg met de Houder, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken.

Kingpolis is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

Uitsluiting aansprakelijkheid

De pechhulpverlener is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Hoe vaak heeft u recht op hulp?

Het abonnement Pechhulp voor een (elektrische) fiets geeft maximaal zeven keer per jaar recht op pechhulp, waarvan maximaal twee keer vanwege een lekke band.

Pechhulp wordt verleend gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Begin en looptijd van het abonnement Pechhulp

Het recht op Pechhulp bestaat vanaf de ingangsdatum van het abonnement, zijnde 5 dagen na de datum van aanvraag, tot één jaar daarna.

Het abonnement Pechhulp wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar.

Adreswijzigingen

Adreswijzigingen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan Kingpolis of via info@kingpolis.nl

Fraude en misbruik

In geval van fraude of misbruik van het abonnement Pechhulp kunnen de totale kosten voor de verleende dienstverlening in rekening gebracht worden bij de Houder.

Misbruik kan door de pechhulpverlener en/of door de tweewielerspecialist worden geconstateerd.

Artikel 1 Voorwaarden voor dekking

- 1 het abonnement is afgesloten in combinatie met een fietsverzekering via Kingpolis
- 2 de abonnee is 18 jaar of ouder
- 3 de verschuldigde abonnementsgelden zijn voldaan
- 4 de verschuldigde premies voor de onderliggende fietsverzekering zijn voldaan

Artikel 2 Omvang van de dekking

Het service abonnement bestaat uit één van de volgende pakketten:

Pakket Standaard:

- a Diefstal dekking conform voorwaarden bijbehorende fietsverzekering

Pakket Plus:

- a Diefstal dekking conform voorwaarden bijbehorende fietsverzekering
- b Casco dekking conform voorwaarden bijbehorende fietsverzekering
- c Recht op één gratis servicebeurt aan uw bakfiets voor de 1^e servicebeurt binnen 3 maanden na aanschaf van uw bakfiets

Pakket Premium:

- a Diefstal dekking conform voorwaarden bijbehorende fietsverzekering
- b Casco dekking conform voorwaarden bijbehorende fietsverzekering
- c Recht op één gratis servicebeurt aan uw bakfiets voor de 1^e servicebeurt binnen 3 maanden na aanschaf van uw bakfiets
- d Hulpverlening bij pech onderweg via onze 24x7 pechhulpdienst van VHD.

Artikel 3 Melding en uitvoering

- 1 Verzoeken voor service werkzaamheden kunnen worden gedaan bij uw rijwielzaak waar u het abonnement heeft afgesloten
- 2 Service werkzaamheden worden zo snel mogelijk uitgevoerd

Artikel 4 Betaling en schorsing

- 1 Een abonnee betaalt zijn maandelijkse abonnementskosten tegelijk met de verzekeringspremie
- 2 Een abonnee die drie maanden niet betaalt voor het service abonnement kan per direct worden geschorst en uitgesloten van dekking. De vordering van drie maanden blijft bestaan
- 3 Een abonnee die is geschorst kan geen aanspraak maken op service werkzaamheden die vallen binnen het service abonnement

Artikel 5 Wijziging van abonnementskosten

- 1 Abonnee wordt tenminste een maand vooraf schriftelijk geïnformeerd over een eventuele wijziging van het verschuldigde maandbedrag
- 2 Zonder schriftelijk tegenbericht van de abonnee binnen een maand na aankondiging van de prijswijziging, wordt ervan uitgegaan dat de abonnee akkoord gaat met de prijswijziging.
- 3 Een abonnee heeft het recht bij een aangekondigde prijswijziging zijn service abonnement per direct te beëindigen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

- 1 Het service abonnement wordt aangegaan voor één jaar
- 2 Na het eerste jaar wordt het abonnement stilzwijgend omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd
- 3 De abonnee kan na het eerste jaar zijn service abonnement schriftelijk opzeggen op ieder gewenst moment waarbij een opzegtermijn geldt van één maand
- 4 De rijwielzaak waar het abonnement is afgesloten kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van één maand als zij van oordeel is dat de abonnee misbruik maakt van het service abonnement
- 5 Het service abonnement vervalt automatisch bij het beëindigen van de onderliggende fietsverzekering

Artikel 7 Wijziging voorwaarden

Kingpolis en uw rijwielzaak zijn bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen waarbij zij de plicht hebben de abonnee hierover schriftelijk te informeren.

Artikel 8 Garantie voorwaarden

Algemeen

- 1 Garantie wordt alleen verleend aan de eerste eigenaar
- 2 Garantie is niet overdraagbaar
- 3 Overleggen van aankoopnota dan wel garantiebewijs is verplicht

Artikel 9 Garantie uitsluitingen

Garantie wordt verleend niet indien:

- 1 De fiets oneigenlijk of onzorgvuldig is gebruikt
- 2 De schade te wijten is aan normale slijtage van onderdelen zoals banden, ketting, kabels en remblokjes
- 3 De fiets onvoldoende onderhouden is, d.w.z. zoals aangegeven in het instructieboekje dat is meegeleverd of te downloaden van de site van de betreffende fabrikant
- 4 Reparaties ondeskundig of niet door uw rijwielzaak zijn uitgevoerd
- 5 De fiets voor verhuur is gebruikt

Artikel 10 Geldigheid

Het service abonnement is alleen geldig bij Babboe BV waar u het abonnement heeft afgesloten. De uitvoering geschiedt exclusief door deze rijwielzaak.